



Constituida en 1996 por un equipo de profesionales con más de 40 años de experiencia en el manejo de graneles sólidos, TAM INGENIERIA, S.L. (TAM) es una ingeniería especializada en proyectos llave en mano y en el diseño y fabricación de equipos para la recepción, transporte y almacenamiento de graneles y otros materiales de difícil manipulación.

Nuestra empresa se encuentra certificada, bajo la norma ISO 9001, en el siguiente alcance:

***“Diseño de equipos para el manejo de graneles sólidos”***

Para mejorar de manera continua nuestros servicios, mantenemos implantado un Sistema de Gestión fundamentado sobre los principios de la calidad y nuestros valores corporativos, motor de toda nuestra actividad y que se rige por esta Política de Calidad, basada en los siguientes pilares estratégicos:

- ✓ **Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos** aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Garantizar un servicio de calidad** en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- ✓ **Mejorar de manera continua** tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- ✓ **Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés**, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- ✓ **Mejorar nuestra competitividad** generando confianza en nuestros clientes.
- ✓ **Aprovechar los avances y los recursos** que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.

Esta política es el marco referente para establecer los objetivos estratégicos de nuestra organización.

**La Dirección de TAM INGENIERIA**

**02/02/2021 Rev.07**