



Constituida en 1996 por un equipo de profesionales con una dilatada experiencia en el manejo de graneles sólidos, Tam Ingeniería, S.L. (TAM) es una ingeniería especializada en proyectos llave en mano y en el diseño y fabricación de equipos para la recepción, transporte y almacenamiento de graneles y otros materiales de difícil manipulación.

Nuestra empresa mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 respectivamente y con el siguiente alcance:

***“Diseño de equipos para el manejo de graneles sólidos”***

Nuestro Sistema de Gestión se fundamenta sobre los principios de la calidad, orientación al cliente, respeto al medio ambiente y la seguridad y salud laboral, así como nuestros valores corporativos, motor de toda nuestra actividad y por los que se rige esta Política, basada en los siguientes pilares estratégicos:

- ✓ **Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos** aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Garantizar un servicio de calidad** en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- ✓ **Proteger el medio ambiente**, previniendo la contaminación y optando por la optimización de nuestros procesos y la utilización de recursos respetuosos con el medio ambiente.
- ✓ **Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y/o deterioro de la salud en el ámbito del trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ **Mejorar de manera continua** tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, respetando y preservando el medio ambiente y el entorno en que llevamos a cabo nuestras actividades, siendo cada vez más eficientes.
- ✓ **Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés**, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo. Este compromiso incluye la consulta y participación de las personas trabajadoras.
- ✓ **Mejorar nuestra competitividad** generando confianza en nuestros clientes.
- ✓ **Aprovechar los avances y los recursos** que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.

Esta política es el marco referente para establecer los objetivos estratégicos de nuestra organización.

**La Dirección de TAM INGENIERIA**

**15/09/2022 REV.08**