



Constituida en 1996 por un equipo de profesionales con más de 40 años de experiencia en el manejo de graneles sólidos, Tecnología Aplicada a la Manutención (TAM) es una ingeniería especializada en proyectos llave en mano y en el diseño y fabricación de equipos para la recepción, transporte y almacenamiento de graneles y otros materiales de difícil manipulación.

Nuestra empresa se encuentra certificada, bajo la norma ISO 9001, en el siguiente alcance:

“Diseño de equipos para el manejo de graneles sólidos”

Para mejorar de manera continua nuestros servicios, mantenemos implantado un Sistema de Gestión fundamentado sobre los principios de la calidad y nuestros valores corporativos, motor de toda nuestra actividad y que se rige por esta Política de Calidad, basada en los siguientes pilares estratégicos:

- ✓ **Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos** aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Garantizar un servicio de calidad** en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- ✓ **Mejorar de manera continua** tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- ✓ **Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés**, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- ✓ **Mejorar nuestra competitividad** generando confianza en nuestros clientes.
- ✓ **Aprovechar los avances y los recursos** que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.

Esta política es el marco referente para establecer los objetivos estratégicos de nuestra organización.

La Dirección de TAM

15/01/2018 Rev.06